

Madame, Monsieur,

Les mesures de confinement prises par l'Etat dans le contexte de crise sanitaire nous ont contraints à suspendre les services de la médiathèque depuis le 18 mars.

Nous avons le plaisir de vous informer que la médiathèque vous retrouvera dès le mardi 19 mai en ses murs, avec un service de retours et de « prêts à retirer » afin que vous retrouviez un accès aux collections sans prendre de risques. L'accès à la médiathèque sera réduit au retrait des commandes à l'accueil. Le parvis sera un espace d'attente en cas d'affluence, nous nous efforcerons de le rendre le plus agréable possible malgré les précautions à respecter.

Jusqu'au 1er juin, le service ne fonctionnera qu'à la médiathèque Georges Canguilhem, les autres bibliothèques restantes fermées... bien entendu, nous vous tiendrons informés de l'évolution de notre fonctionnement à partir du mois de juin.

Le mode d'emploi du service de prêts à retirer sera le suivant :

1. Pour choisir les documents trois choix s'offrent à vous :
Vous sélectionnez vos choix de documents sur notre catalogue en ligne : <https://www.mediatheques-cccla.fr/> ou l'appli [BibEnPoche pour smartphone et i-phone](#)
Attention à choisir des documents disponibles à Castelnaudary, vous pouvez intégrer ce critère dans la « Recherche avancée » (« plus de critères ») ou en restreignant après avoir lancé votre recherche.

Ou

Vous nous appelez au 04 68 94 58 49 pour que nous préparions votre commande avec vous.

Et

Il y aura des pochettes surprises, thématiques ou coups de cœurs pour ceux qui ont le goût du risque, de la surprise, de l'aventure...

2. Vous nous transmettez votre commande par email (mediatheques@cccla.fr) ou par téléphone en précisant votre nom pour l'enregistrement des prêts et a minima les titres et auteurs des documents souhaités.

3. Et pour les documents non disponibles ? Vous pouvez comme d'habitude faire des réservations, en ligne ou par téléphone et vous serez informés de leur disponibilité au retour.

Pour récupérer votre commande à partir du 19 mai :

Elle sera disponible dès le lendemain de votre commande au plus tôt, il vous suffira pour cela de venir récupérer vos documents à la médiathèque pendant les horaires d'ouverture habituels.

Nous ne vous écrivons que dans le cas où aucun document commandé n'est disponible

Pour nous retourner les documents empruntés :

Vous rendrez vos documents dans un espace dédié où ils seront nettoyés et laissés en attente plusieurs jours avant de rejoindre les rayonnages. Les retours peuvent aussi se faire en dehors des heures d'ouverture dans le coffre de retours situé à l'entrée de la médiathèque

Nous vous invitons donc à retrouver ainsi au plus vite le chemin de notre médiathèque intercommunale,

L'ensemble de l'équipe aura plaisir à vous y retrouver bientôt.

Bien cordialement



Le Président,

Philippe GREFFIER

Colette Cabrol